

## Termini e Condizioni di Utilizzo

### Piattaforma “NeverOwn”

#### Premesse e definizioni

**A)** I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (d’ora innanzi, per brevità, le “**Condizioni**” o il “**Contratto**”) disciplinano l'accesso e l'utilizzo da parte dell'Utente della piattaforma “**NeverOwn**”, fornita dalla Società NeverOwn S.r.l.s., C.F./P.IVA 15177361001, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in 00153 Roma (RM), Vicolo Moroni 40, email: info@neverown.com, (d'ora innanzi, per brevità, il “**Fornitore**” o “**NeverOwn**”).

**B)** Salvo quanto diversamente previsto nelle presente Condizioni e in aggiunta alle altre definizioni contenute in altre parti delle medesime, i termini utilizzati con lettera maiuscola avranno il significato qui di seguito indicato:

“**Account**” si intende l’ambiente messo a disposizione da NeverOwn, comprendente la possibilità, per l’Utente, di accedere a determinati Servizi.

“**Categorie Escluse**” si intendono le categorie di beni che non possono essere oggetto di Annunci da parte degli Utenti Aziende di Noleggio, secondo quanto indicato nelle apposite sezioni della Piattaforma e, comunque, con l’esclusione espressa delle seguenti categorie di beni: beni mobili registrati (es. autovetture), animali ecc.

“**Conferma di Attivazione**” indica il documento con il quale NeverOwn attesta il positivo espletamento della procedura di Registrazione a mezzo comunicazione di posta elettronica.

“**Contenuti**” indicano ogni e/o qualsivoglia musica, elemento sonoro, fotografia, immagine, video, Messaggio, o altro materiale, ivi inclusi gli Annunci ed i Dati, caricati dall’Utente all'interno della Piattaforma.

“**Conto Escrow**” indica un conto corrente intestato a NeverOwn e dedicato esclusivamente al deposito delle somme versate a titolo di Costo del Noleggio (detratta la Fee). Per maggiori dettagli vedi **art. 3.7**.

“**Costo del Noleggio**” indica la somma dei costi che l’Utente Noleggiatore deve pagare per prendere un bene a noleggio; il Costo del Noleggio è composto da una o più delle seguenti voci: canone di noleggio, deposito cauzionale (somma che viene richiesta dalle Aziende di Noleggio come copertura per eventuali danni subiti dal bene a noleggio), costi di consegna.

**“Credenziali di Autenticazione”** indicano il nome utente e la password attraverso i quali l’Utente è posto in condizione di accedere ai Servizi offerti da NeverOwn tramite la Piattaforma.

**“Dati”** indicano ogni e qualsivoglia informazione, anche relativa a persona fisica identificata o identificabile, quale, a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa alcuna di completezza, nome, cognome, denominazione, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, indirizzo.

**“Diritti”** indicano ogni e qualsivoglia diritto derivante da un brevetto, marchio, modello di utilità, design, diritto di autore o altro diritto di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi compreso anche il diritto al proprio nome, immagine personale e riservatezza dei propri dati personali, onore, reputazione, decoro, nonché reputazione commerciale.

**“Diritti sul Software NeverOwn”** indicano tutti i Diritti aventi ad oggetto il Software NeverOwn e/o la Piattaforma, ivi espressamente inclusi i diritti esclusivi previsti dalla legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modificazioni e integrazioni ed, in particolare, dagli artt. 64-bis ss. della medesima legge, di cui NeverOwn può legittimamente disporre ai fini del presente Contratto. A titolo meramente esemplificativo e, dunque, senza pretesa alcuna di completezza, rientrano, in ogni caso, all’interno dei Diritti sul Software NeverOwn, il diritto esclusivo di riproduzione, esecuzione, caricamento, elaborazione, adattamento, traduzione, distribuzione, diffusione al pubblico, di distribuzione di versioni elaborate e/o modificate e/o adattate aventi ad oggetto il Software NeverOwn e/o la Piattaforma.

**“Fee”** indica il corrispettivo per i Servizi, pari al 9% del canone di noleggio (escluse le somme relative al deposito cauzionale e agli eventuali costi di consegna).

**“Informazioni Confidenziali”** sono tutti i documenti, informazioni, know-how e materiali di natura riservata e/o classificati come riservati e/o confidenziali inerenti il Fornitore di cui l’Utente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione connessa con l’esecuzione del presente Contratto, quali, a titolo meramente esemplificativo e, dunque, senza pretesa alcuna di completezza, tutte le prestazioni, caratteristiche, configurazioni, piani di sviluppo, relazioni di sicurezza. Non saranno, comunque, considerate riservate le informazioni diffuse dall’Utente con la previa autorizzazione scritta del Fornitore, ovvero in ottemperanza ad una disposizione di legge o di regolamento o di un ordine dato da un’autorità competente.

**“Messaggi”** indicano i messaggi che NeverOwn si scambia con gli Utenti e/o che gli Utenti si scambiano tra loro tramite il Servizio Chat.

“**Modello Contratto di Noleggio**” si intende un modello standard di contratto di noleggio messo a disposizione di NeverOwn e che l’Utente Azienda di Noleggio può caricare nella pagina del singolo annuncio di noleggio.

“**Parti**” indicano NeverOwn e l’Utente.

“**Piattaforma**” indica il sito [www.neverown.com](http://www.neverown.com) (“**Sito**”), con le relative funzionalità, ivi comprese le interfacce funzionali e grafiche.

“**Registrazione**” indica la procedura informatica attraverso la quale una determinata persona fisica o giuridica, nell’ambito di una procedura automatica e guidata, viene abilitata a fruire dei Servizi offerti da NeverOwn. Ai fini del buon esito della Registrazione, l’Utente verrà invitato a fornire alcuni Dati.

“**Servizi**” indicano tutte le funzionalità che NeverOwn offre agli Utenti della Piattaforma e comprendono, tra le altre, le seguenti: (i) Servizio Chat; (ii) Servizio I Miei Ordini; (iii) Servizio Inserisci Annuncio; (iv) Servizio Profilo Utente; (v) Servizio Ritira Credito. Nella fornitura dei Servizi NeverOwn potrà avvalersi anche di servizi erogati da terze parti (“**Servizi Terze Parti**”), tra i quali si indicano, a mero titolo esemplificativo: Google Maps e PayPal; si invitano, pertanto, gli Utenti a prendere visione, prima dell’utilizzo dei Servizi, dei relativi termini e condizioni di utilizzo, nonché delle privacy policy presenti sui relativi siti internet.

“**Servizio Chat**” indica il Servizio tramite il quale gli Utenti possono utilizzare un tool di messaggistica all’interno della Piattaforma per dialogare con NeverOwn e tra categorie di Utenti (vale a dire l’Utente Noleggiatore può dialogare con l’Utente Azienda di Noleggio e viceversa, ma l’Utente Noleggiatore o l’Utente Azienda di Noleggio non possono dialogare con un altro Utente appartenente alla medesima categoria).

“**Servizio I Miei Ordini**” indica il Servizio tramite il quale: (i) l’Utente Noleggiatore può, tra l’altro, visionare gli elenchi dei noleggi attivi, di quelli completati, nonché lo storico dei pagamenti effettuati; (ii) l’Utente Azienda di Noleggio può, tra l’altro, visionare gli elenchi degli ordini da consegnare, da ritirare e completati.

“**Servizio Inserisci Annuncio**” indica il Servizio, attivo esclusivamente per l’Utente Azienda di Noleggio e contrassegnato dal pulsante “+AGGIUNGI” o similari, mediante il quale quest’ultima potrà inserire un nuovo bene da noleggiare, specificando una serie di parametri, tra cui, a mero titolo esemplificativo: nome, descrizione, specifiche, dove si trova il bene, marca, categoria, sottocategoria, giorni in cui è possibile noleggiare il bene e relativo Costo del Noleggio (incluso tasse ed imposte), quantità, peso, modalità di consegna (es. ritiro in sede, spedizione normale, spedizione veloce, montaggio e consegna), sconti, caratteristiche e varianti del bene, inserimento foto, caricamento contratto di noleggio (“**Annuncio**”).

“**Servizio Profilo Utente**” indica il Servizio mediante il quale l’Utente è posto in grado di specificare alcune informazioni che lo riguardano (a mero titolo esemplificativo per l’Utente Noleggiatore: nome, cognome, mail, foto; per l’Utente Azienda di Noleggio: denominazione, partita iva, sede, mail, indirizzo PEC o codice univoco per la fatturazione elettronica, foto, documento di identità del legale rappresentante pro tempore).

“**Servizio Ritira Credito**” indica il Servizio, attivo esclusivamente per l’Utente Noleggiatore, mediante il quale quest’ultimo è in grado di verificare la somma complessiva presente sul proprio Wallet NeverOwn che potrà essere utilizzata per successivi ordini o essere ritirata in qualsiasi momento, mediante accredito sul proprio conto PayPal.

“**Software NeverOwn**” indica l’insieme delle istruzioni, classi, codici, librerie, oggetti, funzioni, schemi, fogli di stile, icone, interfacce funzionali e/o grafiche, posti alla base dei Servizi NeverOwn.

“**Utente**” indica il soggetto, persona fisica o giuridica, che effettua la Registrazione sulla Piattaforma e si distingue in Utente Noleggiatore ed Utente Azienda di Noleggio.

“**Wallet NeverOwn**” indica la specifica sezione della Piattaforma nella quale NeverOwn verserà le somme spettanti all’Utente Noleggiatore (a mero titolo esemplificativo: restituzione delle somme versate a titolo di deposito cauzionale).

**C)** L’Utente viene espressamente edotto e riconosce e concorda che NeverOwn si limita a fornire ospitalità, sul Sito [www.neverown.com](http://www.neverown.com), ai Contenuti caricati in autonomia dagli Utenti e, in particolare, agli Annunci caricati in autonomia dagli Utenti Aziende di Noleggio, nonché a mettere a disposizione degli Utenti la Piattaforma, il Software NeverOwn ed i Servizi ad essi connessi. NeverOwn non seleziona gli Annunci né suggerisce agli Utenti Noleggiatori specifici Annunci, limitandosi ad elencare gli Annunci disponibili, organizzati per categorie. NeverOwn è, inoltre, estranea agli eventuali rapporti e/o accordi intercorsi tra Utente Azienda di Noleggio ed Utente Noleggiatore, non intervenendo nella determinazione degli elementi economici dell’accordo.

**D)** NeverOwn, inoltre, dichiara di non effettuare, direttamente e/o indirettamente, attività di somministrazione di lavoro, intermediazione di manodopera, appalto di servizi.

## **1. Premesse e Definizioni**

**1.1** Le Premesse e le Definizioni costituiscono parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.

**1.2** Le Definizioni indicate nelle presenti Condizioni hanno il medesimo significato (salvo che per il numero) se usati al plurale e viceversa.

## **2. Modifica delle Condizioni**

**2.1** NeverOwn si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare in ogni momento le presenti Condizioni, a sua discrezione e, comunque, nel caso in cui gli aggiornamenti e le modifiche siano necessari al fine di rispondere a modifiche legislative o regolamentari che influiscano sulla fornitura dei Servizi o al fine di introdurre ulteriori misure di sicurezza relative ai Servizi stessi.

**2.2** NeverOwn si impegna, altresì, espressamente a rendere disponibile sulla Piattaforma la versione aggiornata delle Condizioni. Gli aggiornamenti e le modifiche di cui all'**art. 2.1** saranno comunicati agli Utenti, mediante mail, all'indirizzo indicato in fase di Registrazione.

**2.3** Resta espressamente inteso che, in ogni caso, gli aggiornamenti e le modifiche di cui all'**art. 2.1** s'intenderanno tacitamente accettati dall'Utente a meno che lo stesso non invii una comunicazione scritta a NeverOwn - secondo le modalità che saranno indicate da quest'ultima e comunque entro i successivi 15 giorni - contenente la manifestazione della volontà dell'Utente di non accettare gli aggiornamenti e le modifiche in questione e di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere tra le Parti.

**2.4** Le Parti concordano che le presenti Condizioni si applicheranno automaticamente anche in caso di eventuali nuovi aggiornamenti, versioni, patch, release del Sito, della Piattaforma e/o del Software NeverOwn, a meno che tali modifiche non siano accompagnate da nuove versioni delle presenti Condizioni. In quest'ultimo caso, le nuove versioni delle Condizioni prevarranno su quelle precedenti.

### **3. Condizioni di accesso alla Piattaforma. Oggetto del Contratto. Modalità di funzionamento del processo di noleggio beni**

**3.1** NeverOwn fornisce all'Utente l'accesso alla Piattaforma alle condizioni e nei limiti derivanti dalle presenti Condizioni.

**3.2** Per poter utilizzare la Piattaforma, l'Utente sarà tenuto ad accedere ad Internet, dotandosi di tutti quegli strumenti che consentono l'accesso, essendo, pertanto, tenuto a sopportare – in via esclusiva – tutti i corrispettivi e/o costi associati a tale accesso, ivi compresi quelli relativi alla connessione Internet.

**3.3** In particolare, ai fini dell'utilizzo della Piattaforma, l'Utente si impegna a:

- a) creare il proprio Account inserendo i Dati richiesti da NeverOwn, nell'ambito della procedura di Registrazione, garantendone l'aggiornamento, la completezza e la veridicità;
- b) aggiornare tempestivamente e costantemente i propri Dati affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri;
- c) prendere visione, prima dell'utilizzo dei Servizi, dei termini e condizioni di utilizzo, nonché delle privacy policy, anche quelle relative ai Servizi di Terze Parti.

**3.4** NeverOwn, pur non essendo tenuto per legge ad alcun obbligo e/o onere di controllo, si riserva la facoltà di verificare e controllare periodicamente l'esattezza dei Dati degli Utenti e, nel caso di comprovate irregolarità e/o inesattezze, si riserva altresì la facoltà di recedere senza preavviso dal presente Contratto e, conseguentemente, di disabilitare l'accesso dei suddetti Utenti alla Piattaforma.

**3.5** Le Parti, in merito alla decorrenza degli effetti del Contratto, riconoscono e concordano che l'erogazione, da parte di NeverOwn, dei Servizi agli Utenti è subordinata al completamento della procedura di Registrazione. Conseguentemente, il rapporto contrattuale avrà inizio dalla ricezione, da parte dell'Utente, della Conferma di Attivazione.

**3.6** NeverOwn, previo positivo espletamento della procedura di Registrazione, offre all'Utente l'accesso ai Servizi presenti sulla Piattaforma ed, in particolare:

(a) consente all'Utente Azienda di Noleggio di pubblicare uno o più Annunci di noleggio, purché rientranti nelle Categorie Consentite, con indicazione di una serie di parametri tra cui, a mero titolo esemplificativo, i seguenti: nome, descrizione, specifiche, dove si trova il bene, marca, categoria, sottocategoria, giorni in cui è possibile noleggiare il bene e relativo Costo del Noleggio (incluso tasse ed imposte), quantità, peso, modalità di consegna (es. ritiro in sede, spedizione normale, spedizione veloce, montaggio e consegna), sconti, caratteristiche e varianti del bene, inserimento foto;

(b) consente all'Utente Noleggiatore di scegliere il bene da noleggiare.

**3.7** In merito al rapporto di noleggio si informano gli Utenti che:

- (a) tramite la procedura guidata presente sulla Piattaforma l'Utente Noleggiatore potrà prendere uno o più beni a noleggio;
- (b) il contratto di noleggio intercorre esclusivamente tra Utente Azienda di Noleggio ed Utente Noleggiatore;
- (c) NeverOwn riceve sul Conto Escrowil Costo del Noleggio su espresso mandato dell'Utente Azienda di Noleggio e dell'Utente Noleggiatore;
- (d) una volta ricevuto l'effettivo accredito del Costo del Noleggio, NeverOwn detrae e trattiene la Fee;
- (e) a seguito delle operazioni di cui alle precedenti **lett. (a)/(d)**, NeverOwn invierà, tramite il Servizio Chat, all'Utente Azienda di Noleggio e all'Utente Noleggiatore un Messaggio specificando che il pagamento del Costo del Noleggio è andato a buon fine e che, pertanto, si potrà procedere alla consegna del bene a noleggio secondo le modalità prescelte dall'Utente Noleggiatore (a titolo di esempio ritiro in sede da parte dell'Utente Noleggiatore o spedizione normale da parte dell'Utente Azienda di Noleggio);

- (f) gli Utenti (sia gli Utenti Noleggiatori sia gli Utenti Aziende di Noleggio) autorizzano, quindi, espressamente NeverOwn a svolgere la funzione di depositario/escrow delle somme versate a titolo di Costo del Noleggio (detratta la Fee), le quali verranno depositate da NeverOwn sul Conto Escrow. A tal riguardo si specifica che il rapporto tra NeverOwn e gli Utenti è da intendersi quale contratto di deposito regolare.
- (g) nel caso di ritiro in sede, l'Utente Noleggiatore (direttamente o tramite soggetto terzo munito di procura scritta) potrà ritirare il bene dal primo all'ultimo giorno previsto nel periodo di tempo di noleggio prescelto, fermo restando che, indipendentemente dal giorno in cui effettuerà il ritiro, sarà in ogni caso dovuto per intero il canone di noleggio; in tutti gli altri casi (es. spedizione normale, spedizione veloce, montaggio e consegna) l'Utente Azienda di Noleggio si impegnerà ad effettuare la consegna del bene tra le ore 9.00 e le ore 13.00 del primo giorno di noleggio (salvo diverso accordo scritto tra le parti) e l'Utente Noleggiatore si impegna ad essere presente nella predetta fascia oraria personalmente o tramite soggetto terzo munito di procura scritta;
- (h) la consegna o il ritiro in sede del bene si considerano avvenuti nel momento in cui l'Utente Noleggiatore invia un Messaggio a NeverOwn tramite il Servizio Chat, confermando l'avvenuta consegna o ritiro del bene; a tal fine si invita l'Utente Azienda di Noleggio a consegnare effettivamente il bene nelle mani dell'Utente Noleggiatore (o di soggetto terzo munito di procura scritta) solo contestualmente all'invio del predetto Messaggio;
- (i) dal momento della consegna o del ritiro in sede del bene l'Utente Noleggiatore avrà un termine di 24 (ventiquattro) ore per sollevare eventuali reclami sul bene/i preso/i a noleggio (es. difetti che rendano inutilizzabile il bene; quantità di beni consegnati inferiore a quella prescelta nella procedura guidata presente sulla Piattaforma ecc.), decorso inutilmente il quale il bene preso a noleggio si considera accettato e privo di difetti e/o difformità. Qualora, invece, l'Utente Noleggiatore invii un Messaggio tramite il Servizio Chat a NeverOwn entro il predetto termine, NeverOwn avviserà, tramite il Servizio Chat, l'Utente Azienda di Noleggio dell'accaduto; l'Utente Azienda di Noleggio avrà un termine di 48 (quarantotto) ore decorrente dalla data di ricezione (e non di lettura) del Messaggio sul Servizio Chat, per: (i) riconoscere la fondatezza del reclamo e, quindi, autorizzare NeverOwn ad accreditare l'intero Costo del Noleggio (detratta la Fee) sul Wallet NeverOwn dell'Utente Noleggiatore; (ii) contestare la fondatezza del reclamo, per cui NeverOwn provvederà a trattenere il Costo del Noleggio (detratta la Fee) sul Conto Escrow fino a quando non intervenga un successivo accordo tra le parti o un ordine dato dall'autorità giudiziaria. Si informa l'Utente Azienda di Noleggio che in caso di mancata risposta

entro il predetto termine di 48 (quarantotto) ore, si applicherà quanto previsto al precedente punto (i);

- (j) al termine del periodo di noleggio si procederà alla restituzione del bene noleggiato con le medesime modalità della consegna. La restituzione del bene si considera avvenuta nel momento in cui l'Utente Azienda di Noleggio invia un Messaggio a NeverOwn tramite il Servizio Chat, confermando l'avvenuta riconsegna o restituzione del bene; a tal fine si invita l'Utente Noleggiatore a consegnare effettivamente il bene nelle mani dell'Utente Azienda di Noleggio (o di soggetto terzo autorizzato) solo contestualmente all'invio del predetto Messaggio;
- (k) dal momento della restituzione del bene l'Utente Azienda di Noleggio avrà un termine di 24 (ventiquattro) ore per sollevare eventuali reclami sul bene/i preso/i a noleggio (es. danneggiamenti al/i bene/i noleggiato/i; quantità di beni restituita inferiore a quella consegnata ecc.). Il reclamo dovrà necessariamente contenere entrambi i seguenti elementi: (i) descrizione del problema; (ii) la porzione di deposito cauzionale richiesta come risarcimento. Qualora il termine decorra senza che l'Utente Azienda di Noleggio invii un Messaggio di reclamo (o il Messaggio non contenga gli elementi sopra indicati) mediante il Servizio Chat, NeverOwn procederà ad accreditare la somma versata a titolo di deposito cauzionale sul Wallet NeverOwn dell'Utente Noleggiatore e ad accantonare le restanti somme versate a titolo di Costo del Noleggio (canone di noleggio ed eventuale costo di consegna, detratta la Fee), che verranno versate all'Utente Azienda di Noleggio secondo le modalità di cui al successivo **art. 3.9**. Qualora, invece, l'Utente Azienda di Noleggio invii un Messaggio (contenente gli elementi sopra indicati) tramite il Servizio Chat a NeverOwn entro il predetto termine, NeverOwn avviserà, tramite il Servizio Chat, l'Utente Noleggiatore dell'accaduto; l'Utente Noleggiatore avrà un termine di 48 (quarantotto) ore decorrente dalla data di ricezione (e non di lettura) del Messaggio sul Servizio Chat, per: (i) riconoscere la fondatezza del reclamo e, quindi, autorizzare NeverOwn ad accreditare l'eventuale parte residua del deposito cauzionale sul Wallet NeverOwn dell'Utente Noleggiatore e ad accantonare le restanti somme versate a titolo di Costo del Noleggio (canone di noleggio ed eventuale costo di consegna, detratta la Fee), che verranno versate all'Utente Azienda di Noleggio secondo le modalità di cui al successivo **art. 3.9**; (ii) contestare la fondatezza del reclamo, per cui NeverOwn provvederà a trattenere il Costo del Noleggio (detratta la Fee) sul Conto Escrow fino a quando non intervenga un successivo accordo tra le parti o un ordine dato dall'autorità giudiziaria. Si informa l'Utente Noleggiatore che in caso di mancata risposta entro il predetto termine di 48 (quarantotto) ore, si applicherà quanto previsto al precedente punto (i).



**3.8** NeverOwn invita gli Utenti a disciplinare il rapporto di noleggio mediante un apposito contratto. A tal fine, tramite il Servizio Inserisci Annuncio, NeverOwn metterà a disposizione un Modello Contratto di Noleggio che l'Utente Azienda di Noleggio potrà caricare sulla pagina relativa al singolo annuncio e far accettare all'Utente Noleggiatore al momento dell'acquisto. Si informano espressamente tutti gli Utenti che il Modello Contratto di Noleggio è un modello standard che viene fornito da NeverOwn come mero ausilio e non può in alcun modo essere inteso quale sostitutivo di una consulenza legale, per cui, fermo restando le regole di cui al precedente **art. 3.7** e le premesse di cui al Modello Contratto di Noleggio, che gli Utenti si impegnano espressamente a rispettare e a non derogare, si invita espressamente l'Utente Azienda di Noleggio ad analizzarlo con la massima attenzione insieme al proprio ufficio legale o consulente legale e a valutare se utilizzare il suddetto modello, una sua versione modificata ovvero a utilizzare un diverso modello contrattuale.

**3.9** Ferme restando le regole di cui al precedente **art. 3.7**, NeverOwn si impegna ad effettuare il pagamento dei Costi di Noleggio maturati (detratta la Fee) all'Utente Azienda di Noleggio al termine di ciascun mese mediante bonifico bancario alle coordinate che l'Utente Azienda di Noleggio si impegna a comunicare a NeverOwn a mezzo mail all'indirizzo di cui alle **Premesse lett. A)**. Per il primo pagamento dovrà in ogni caso trascorrere almeno un periodo di 30 giorni dall'iscrizione (pertanto, nel caso in cui l'Utente Azienda di Noleggio si sia iscritta il 10 di marzo, il primo pagamento verrà effettuato il 30 di aprile).

**3.10** NeverOwn informa espressamente l'Utente Noleggiatore che tutti i versamenti di somme a favore di quest'ultimo derivanti dai noleggi (a mero titolo esemplificativo vedi ipotesi di cui al precedente **art. 3.7 lett. (i) e (k)**) avverranno sul Wallet NeverOwn. Resta espressamente inteso che in qualsiasi momento l'Utente Noleggiatore potrà utilizzare il credito presente sul Wallet NeverOwn per: i) noleggiare ulteriori beni; ii) trasferire i fondi ivi presenti presso altro conto di pagamento mediante il Servizio Ritira Credito.

#### **4. Obblighi e Garanzie dell'Utente**

**4.1** L'Utente si impegna a custodire con diligenza le Credenziali di Autenticazione, che costituiscono dati riservati di cui l'Utente è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il relativo utilizzo.

**4.2** L'Utente, pertanto, si impegna a:

(a) eseguire la procedura automatica disponibile sulla Piattaforma per il ripristino delle Credenziali di Autenticazione;

(b) inviare a NeverOwn idonea comunicazione scritta in ogni ipotesi in cui l'Utente abbia ragionevole evidenza del fatto che terzi non autorizzati siano venuti in possesso e/o stiano utilizzando abusivamente le Credenziali di Autenticazione dell'Utente.

**4.3** E' fatto espresso divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Credenziali di Autenticazione o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, l'accesso alla Piattaforma, assumendosi, in via esclusiva, ogni e qualsivoglia responsabilità conseguente.

**4.4** Resta inteso che NeverOwn non potrà, in alcun modo, essere ritenuta responsabile per eventuali conseguenze dannose o pregiudizievoli derivanti:

(a) dal non corretto utilizzo, smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza delle Credenziali di Autenticazione;

(b) dal mancato invio, da parte dell'Utente, della comunicazione prevista sub **art. 4.2, lett. b)**.

(c) dalla violazione degli obblighi sanciti al precedente articolo **4.3**;

(d) dalle interazioni non autorizzate con altri Utenti;

(e) dal recesso dal presente Contratto effettuato da terzi e non dall'Utente (es. tramite un accesso abusivo alla Piattaforma);

(f) dalla non correttezza dei Dati forniti in sede di Registrazione. In particolare, tutti gli Utenti che siano persone fisiche dichiarano di essere maggiorenni e i soggetti che effettuano l'iscrizione in nome e/o per conto di un'azienda di noleggio dichiarano e garantiscono di avere tutti i necessari poteri. Si informano fin da subito gli Utenti che, in caso di esito negativo delle verifiche e/o controlli, NeverOwn si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto;

(g) dalle modificazioni e/o aggiornamenti non autorizzati dei Dati.

**4.5** L'Utente Azienda di Noleggio, inoltre, si impegna espressamente a:

a) pubblicare informazioni veritiere e corrette tramite il Servizio Inserisci Annuncio. In particolare, si impegna a pubblicare Contenuti (es. foto) rispetto ai quali abbia tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o di utilizzo;

b) comportarsi secondo correttezza e buona fede nelle interazioni con gli altri Utenti ed, in particolare, con gli Utenti Noleggiatori nell'esecuzione degli ordini di noleggio;

c) trattare i dati personali di terzi (ivi inclusi i dati personali degli altri Utenti) nel rispetto della normativa privacy vigente.

**4.6** L'Utente Noleggiatore si impegna espressamente a:

- a) comportarsi secondo correttezza e buona fede nelle interazioni con gli altri Utenti ed, in particolare, con gli Utenti Aziende di Noleggio nell'esecuzione degli ordini di noleggio;
- b) trattare i dati personali di terzi (ivi inclusi i dati personali degli altri Utenti) nel rispetto della normativa privacy vigente.

**4.7** L'Utente, fermo restando quanto sopra, si impegna ad accedere alla Piattaforma nel pieno rispetto delle leggi vigenti ed, in ogni caso, si impegna a non utilizzare la stessa per qualsivoglia finalità contraria a quelle consentite da NeverOwn, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) il caricamento, la pubblicazione e la trasmissione e/o diffusione, in qualsiasi modo o forma, attraverso la Piattaforma, di Contenuti illeciti, illegali o proibiti, ovvero di contenuti associati a qualsivoglia tipologia di Contenuto illecito, illegale o proibito, nonché messaggi e/o Messaggi e/o materiali che utilizzino un linguaggio osceno, blasfemo, pornografico, razzista o, comunque, diffamatorio per altri Utenti e/o soggetti, persone fisiche o giuridiche, nonché Contenuti di cui non sia il legittimo titolare o rispetto ai quali non abbia ottenuto le prescritte autorizzazioni;
- b) la violazione di qualsivoglia Diritto di terze parti, ivi compresi diritti all'immagine, al nome, al decoro, all'onore ed alla reputazione, anche commerciale;
- c) la diffusione o divulgazione di Contenuti, ovvero contenuti associati a qualsivoglia tipologia di Contenuti e/o materiale preordinati alla commissione di attività illecite, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'incitamento alla violenza e/o alla commissione di reati di qualsiasi natura;
- d) la trasmissione di virus e/o altri strumenti informatici che possano compromettere l'integrità e/o la sicurezza di apparecchiature informatiche (cc.dd. malware, trojan horses etc.);
- e) la segnalazione e la diffusione di link a siti web ove venga svolta una delle attività vietate sopra indicate;
- f) comportamenti in ogni modo scorretti nelle eventuali interazioni con gli altri Utenti durante l'utilizzo della Piattaforma;
- g) lo svolgimento di attività comunque riconducibili allo spamming e/o a qualsiasi tipologia di interazione indesiderata con gli altri Utenti;
- h) il raggiungimento di accordi di noleggio al di fuori della Piattaforma;
- g) la pubblicazione di Annunci relativi a beni rientranti nelle Categorie Escluse.

**4.8** L'Utente, fermi restando i diritti inderogabili eventualmente riconosciuti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, concede a NeverOwn una licenza gratuita, perpetua e non esclusiva di utilizzare sul proprio Sito, sulle proprie pagine, gruppi e profili social, nonché nelle campagne promozionali e/o pubblicitarie di NeverOwn su giornali, televisioni, radio, internet e/o su qualsiasi altro canale di comunicazione, aventi come oggetto e/o fine quello di promuovere NeverOwn, i Servizi e/o nuovi servizi e/o prodotti i seguenti Dati: a) Utenti persone fisiche: nome, cognome, foto Profilo Facebook; b) Utenti persone giuridiche: denominazione, marchio.

## **5. Licenza di utilizzo**

**5.1** Subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni, NeverOwn concede all'Utente una licenza personale, gratuita, non esclusiva e non trasferibile avente ad oggetto l'utilizzo della Piattaforma e del Software NeverOwn all'unico fine di accedere ai Servizi e di utilizzarla per le sole finalità inerenti all'esecuzione del presente Contratto.

**5.2** Fermo restando quanto sopra precisato all'**art. 5.1**, NeverOwn si riserva tutti i diritti e i Diritti non espressamente concessi con la presente licenza. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quindi, l'Utente non può, né in via diretta né indiretta: a) distribuire, concedere in licenza, sublicenziare, affittare, concedere in leasing, vendere o trasferire la Piattaforma e/o il Software NeverOwn; b) sottoporre ad ingegneria inversa, decompilare, disassemblare o cercare di scoprire il codice sorgente della Piattaforma e/o del Software NeverOwn; c) modificare, alterare o creare opere derivate dalla Piattaforma e/o dal Software NeverOwn; d) rimuovere, alterare od oscurare copyright, marchi commerciali o altre avvertenze relative a diritti di proprietà intellettuale o industriale sul o nella Piattaforma o in ogni altro materiale conferito all'Utente da NeverOwn; e) utilizzare software di terze parti per modificare la Piattaforma, il Software NeverOwn e/o i singoli Servizi o per cambiare le modalità di fruizione della Piattaforma e/o del Software NeverOwn; f) reindirizzare, intercettare o emulare qualunque protocollo di comunicazione usato da NeverOwn come parte dei Servizi offerti con qualunque mezzo, quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, emulazione di protocollo, ingegneria inversa, *packet sniffing*, o modifica o aggiunta di componenti alla Piattaforma e/o al Software NeverOwn; g) fornire, ospitare, facilitare, collegarsi a o utilizzare server privati, emulatori, servizi di "*matchmaking*" o altri mezzi che consentano di utilizzare la Piattaforma e/o il Software NeverOwn al di fuori dei Servizi offerti da NeverOwn; h) creare, utilizzare o mantenere collegamenti non autorizzati per iscritto da NeverOwn alla Piattaforma, al Software NeverOwn e/o ai singoli Servizi.

**5.3** L'Utente non può distribuire o fornire a terze parti, pubblicare su siti web, e/o eseguire o esibire in pubblico alcuna parte della Piattaforma, del Software NeverOwn e/o dei Servizi offerti da NeverOwn, né alcuna Informazione Confidenziale.

## **6. Proprietà Intellettuale e Obbligo di Riservatezza**

**6.1** L'Utente riconosce che tutti i Diritti sul Sito, sulla Piattaforma, sul Software NeverOwn, sui marchi apposti sul Sito, sulla Piattaforma o relativi ai Servizi, unitamente a quelli relativi ai motivi grafici, alle interfacce, nonché a qualsivoglia segno distintivo, sono di esclusiva titolarità di NeverOwn e si impegna espressamente a non riprodurli, modificarli, alterarli, rimuoverli, spostarli, cederli, licenziarli o distribuirli a terzi.

**6.2** L'Utente si impegna espressamente, anche dopo la risoluzione o cessazione, per qualsiasi causa, degli effetti del presente Contratto, a mantenere riservata ogni Informazione Confidenziale riguardante NeverOwn di cui dovesse venire a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente Contratto.

## **7. Esclusione di Garanzia e Limitazioni di Responsabilità**

**7.1** Fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, NeverOwn non presta e non riconosce alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti, non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento od idoneità per un fine od un risultato particolare relativamente alla Piattaforma e/o al Software NeverOwn e non garantisce che le funzioni della Piattaforma e/o del Software NeverOwn - ed in particolare i Servizi - soddisfino le esigenze dell'Utente.

**7.2** Conseguentemente, fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, è escluso ogni e qualsivoglia diritto ad indennizzo e/o risarcimento danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, potenziali, attuali, futuri, punitivi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni per la perdita di profitti, avviamento, uso, dati), a persone e/o cose, connesso o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo della Piattaforma e/o del Software NeverOwn.

**7.3** Le Parti riconoscono e concordano che ogni e qualsivoglia rapporto, interazione, collegamento tra gli Utenti che dovesse intervenire tramite l'utilizzo della Piattaforma e/o del Software NeverOwn avverrà al di fuori della sfera di controllo di NeverOwn. Si informa, infatti, l'Utente che NeverOwn non controlla, né sorveglia gli Utenti e i loro comportamenti all'interno e/o fuori dalla Piattaforma. In particolare, gli Utenti riconoscono e concordano che il contratto di noleggio intercorre esclusivamente tra Utente Azienda di Noleggio ed Utente Noleggiatore e che il ruolo di NeverOwn è limitato a quanto precisato nell'**art. 3.7**. Conseguentemente, gli Utenti riconoscono e concordano che è espressamente esclusa ogni e qualsivoglia responsabilità di NeverOwn al riguardo, nonché ogni e qualsivoglia diritto ad indennizzo e/o risarcimento danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, potenziali, attuali, futuri, punitivi, a persone e/o cose derivanti direttamente e/o indirettamente dall'esecuzione delle attività previste da un contratto di noleggio.

**7.4** La responsabilità di NeverOwn risulta inoltre fin da subito ed in via inderogabile esclusa per:

- (a) malfunzionamenti od errori imputabili a caso fortuito, forza maggiore o a qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di NeverOwn (a mero titolo esemplificativo si indicano le seguenti: a) interruzioni, malfunzionamenti, limitazioni relativi all'accesso e/o all'utilizzo dei Servizi Terze Parti; b) modifiche, interventi e/o manutenzioni ai Servizi Terze Parti; c) modifiche, interventi e/o manutenzioni al Sito e/o alla Piattaforma e/o al Software NeverOwn che si rivelino necessari per ragioni di sicurezza o per garantire una migliore funzionalità degli stessi; d) violazione di anche uno solo degli obblighi e/o delle garanzie di cui all'**art. 4**;
- (b) utilizzo del Modello Contratto di Noleggio da parte dell'Utente Azienda di Noleggio;
- (c) violazione, da parte degli Utenti, delle regole di funzionamento del processo di noleggio beni di cui all'**art. 3.7**.

**7.5** Le disposizioni di cui al presente articolo restano altresì applicabili, in quanto compatibili, alle ipotesi di cui agli **artt. 9 e 10**.

## **8. Manleva**

L'Utente – fatto salvo il diritto di NeverOwn a pretendere il risarcimento degli eventuali danni arrecatigli – dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare NeverOwn, nonché i soggetti ad esso collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsivoglia suo partner, da ogni e qualsiasi eventuale responsabilità, molestia, turbativa, pretesa o azione legale, iniziata o minacciata, da parte di terzi e/o da parte di altri Utenti, connessa o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo del Sito e/o della Piattaforma e/o del Software NeverOwn da parte dell'Utente medesimo in violazione delle presenti Condizioni, inclusa la possibile violazione di Diritti di terze parti, ed in particolare in caso di violazione degli obblighi derivanti o in qualsiasi modo connessi con gli **artt. 3, 4 e 6**. Le Parti, pertanto, concordemente dichiarano che la presente clausola di manleva coprirà ogni e qualsivoglia costo, spesa, onere (inclusi spese e compensi per Avvocati, consulenti, periti ecc.) derivante o in qualsiasi modo connesso con le predette circostanze.

## **9. Recesso**

**9.1** Si comunica che l'Utente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, senza specificarne le ragioni e senza penalità, utilizzando la procedura automatica di disattivazione dell'Account disponibile all'interno dell'Account dell'Utente.

**9.2** In caso di recesso dal presente Contratto effettuato conformemente alle previsioni del precedente **art. 9.1**, NeverOwn si impegna a provvedere, nel più breve tempo possibile e,

comunque, entro e non oltre i 30 (trenta) giorni successivi alla cancellazione definitiva: i) dell'Account dell'Utente; ii) di ogni Dato associato all'Utente, salvo diversi termini di conservazione consentiti dalla legge. Resta in ogni caso inteso che, fermi restando i diritti inderogabili eventualmente riconosciuti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, la licenza di cui all'**art. 4.8** continuerà ad essere valida ed efficace.

**9.3** In caso di recesso dal presente Contratto effettuato conformemente alle previsioni del precedente **art. 9.1**, l'Utente ha un termine di 30 (trenta) giorni per richiedere a NeverOwn a mezzo mail all'indirizzo indicato alla **Premessa A)** la restituzione e/o il pagamento degli importi dovuti e, in particolare: (i) per l'Utente Noleggiatore richiedere l'accredito dei fondi presenti sul Wallet NeverOwn su un proprio conto di pagamento; (ii) per l'Utente Azienda di Noleggio richiedere il pagamento dei Costi di Noleggio maturati (detratta la Fee) e non ancora ricevuti. Si informano espressamente gli Utenti che, scaduto inutilmente il termine di 30 giorni, l'Utente non avrà più titolo per richiedere le somme sopra indicate. NeverOwn si impegna a provvedere nel più breve tempo possibile e, comunque, entro e non oltre i 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione della richiesta dell'Utente.

## **10. Sospensione dell'utilizzo della Piattaforma**

**10.1** Il Fornitore, anche ai sensi dell'art. 1460 c.c., si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, anche senza preavviso, con esclusione di qualsivoglia indennizzo e/o risarcimento, l'accesso dell'Utente alla Piattaforma nelle seguenti ipotesi:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Sito e/o la Piattaforma siano utilizzati da terzi non autorizzati;
- b) modifiche, interventi e/o manutenzioni al Sito e/o alla Piattaforma e/o al Software NeverOwn che si rivelino necessari per ragioni di sicurezza o per garantire una migliore funzionalità degli stessi;
- c) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti dalle autorità competenti;
- d) ripetute segnalazioni da parte di altri Utenti sulla non correttezza della condotta nelle interazioni con gli altri Utenti, in particolare nei rapporti di noleggio;
- e) in caso di violazione, da parte dell'Utente, anche di uno solo degli obblighi previsti agli **artt. 3, 4, 5, 6**.

**10.2** In qualsiasi caso di sospensione dell'accesso dell'Utente alla Piattaforma è fatto salvo il diritto del Fornitore a pretendere il risarcimento degli eventuali danni arrecatigli.

## **11. Clausola risolutiva espressa**

Fermo restando quanto stabilito agli **artt. 9** e **10**, nell'ipotesi in cui l'Utente si rendesse inadempiente anche ad una sola delle obbligazioni derivanti dagli **artt. 3, 4, 5, 6**, il

Fornitore potrà risolvere il Contratto intercorrente tra le Parti con le modalità e con gli effetti indicati all'art. 1456 c.c..

## **12. Privacy**

Il Fornitore dichiara che i dati personali forniti dall'Utente saranno trattati in ossequio alla Privacy Policy disponibile in fase di Registrazione e pubblicati in un'apposita sezione del Sito.

## **13. Varie**

**13.1** Il presente Contratto contiene nella sua interezza gli accordi intervenuti fra le Parti ed annulla e sostituisce ogni precedente intesa intervenuta sullo stesso oggetto. Ogni patto aggiunto o in deroga a quanto quivi contenuto dovrà essere formulato per iscritto dalle Parti e sottoscritto da queste ultime.

**13.2** L'eventuale invalidità o inefficacia, secondo l'ordinamento giuridico italiano, di una qualsiasi delle previsioni contenute nel presente Contratto non renderà nulle o comprometterà la validità o l'efficacia delle restanti previsioni contrattuali nei confronti di ciascuna delle Parti.

**13.3** Fermo quanto previsto all'**art. 3.7 lett. (c) e (f)**, il presente Contratto non determina vincoli societari o associativi tra le Parti e non implica alcun rapporto di rappresentanza tra le stesse, per cui nessuna Parte avrà il diritto di agire in nome e per conto dell'altra Parte.

**13.4** L'Utente non può cedere il presente Contratto, in tutto o in parte, né alcuno dei diritti da esso derivante, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. Qualsiasi cessione che avvenga senza il preventivo consenso scritto del Fornitore sarà nulla.

**13.5** L'eventuale mancato esercizio, da parte del Fornitore, dei diritti e delle facoltà derivanti dalle presenti Condizioni non costituisce in alcun modo rinuncia agli stessi, dovendo essere considerato come atto di mera tolleranza.

## **14. Legge Applicabile e Foro Competente**

**14.1** Salvo diversa esplicita ed inderogabile previsione di legge il presente rapporto contrattuale è regolato dalla legge italiana.

**14.2** Si informano gli Utenti che qualsiasi controversia relativa alla validità, esistenza, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione di una o più clausole del presente Contratto, o comunque da esso in qualsiasi modo derivante, è soggetta, nei limiti di importo previsti dalla normativa vigente (decreto legge 12 settembre 2014, n. 132, coordinato con la legge di conversione 10 novembre 2014, n. 162), alla procedura di negoziazione assistita, quale condizione di procedibilità di un'eventuale azione giudiziaria (per maggiori informazioni consultare il testo di legge sul sito internet <http://www.normattiva.it>).



**14.3** Si informano altresì gli Utenti che per qualsiasi controversia relativa alla validità, esistenza, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione di una o più clausole del presente Contratto, o comunque da esso in qualsiasi modo derivante è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs. 28/2010.

**14.4** Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013, riportiamo, infine, il link per l'accesso alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) dell'UE <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> che sarà utilizzabile esclusivamente dagli Utenti che rivestano la qualità di consumatori, come indicata nel Decreto Legislativo n. 206/2005.

**14.5** Le Parti espressamente concordano che per qualsiasi controversia relativa alla validità, esistenza, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione di una o più clausole del presente Contratto, o comunque da esso in qualsiasi modo derivante sarà competente territorialmente in via esclusiva il Foro di Roma nel caso in cui la stessa coinvolga un Utente professionista (secondo la definizione del D. lgs. n. 206/2005) e il Giudice del luogo in cui ha la residenza o il domicilio il consumatore, nel caso in cui la controversia coinvolga un Utente consumatore (secondo la definizione del D. lgs. n. 206/2005).

**Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”), l'Utente che rivesta la qualità di consumatore (secondo la definizione del D. lgs. n. 206/2005), approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, quanto contenuto nelle seguenti clausole:**

2 modifica delle Condizioni; 3.4 diritto di recesso di NeverOwn in caso di irregolarità e/o inesattezze relative ai Dati; 3.7 modalità di funzionamento del processo di noleggio beni; 3.10 regole di funzionamento del Wallet NeverOwn per l'Utente Noleggiatore; 4.3 divieto di cessione delle Credenziali di Autenticazione a terzi ed esclusione di responsabilità di NeverOwn; 4.4. ulteriori ipotesi di esclusione di responsabilità di NeverOwn; 4.7 limiti nell'utilizzo della Piattaforma; 4.8 contenuto e condizioni licenza concessa dall'Utente a NeverOwn; 5 licenza di utilizzo; 6 proprietà intellettuale e obbligo di riservatezza; 7 esclusione di garanzia e limitazioni di responsabilità; 8 manleva; 9.3 condizioni e termini per la richiesta di restituzione somme e/o pagamenti in caso di recesso dell'Utente; 10 sospensione dell'utilizzo della Piattaforma; 11 clausola risolutiva espressa; 13.4 divieto cessione Contratto; 13.5 clausola di tolleranza.

**Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341-42 c.c., l'Utente che rivesta la qualità di professionista (secondo la definizione del D. lgs. n. 206/2005), approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, quanto contenuto nelle seguenti clausole:**

2 modifica delle Condizioni; 3.4 diritto di recesso di NeverOwn in caso di irregolarità e/o inesattezze relative ai Dati; 3.7 modalità di funzionamento del processo di noleggio beni; 3.9 pagamento dei Costi di Noleggio maturati all'Utente Azienda di Noleggio; 4.3 divieto di cessione delle Credenziali di Autenticazione a terzi ed esclusione di responsabilità di NeverOwn; 4.4. ulteriori ipotesi di esclusione di responsabilità di NeverOwn; 4.7 limiti nell'utilizzo della Piattaforma; 4.8 contenuto e condizioni licenza concessa dall'Utente a NeverOwn; 5 licenza di utilizzo; 6 proprietà intellettuale e obbligo di riservatezza; 7 esclusione di garanzia e limitazioni di responsabilità; 8 manleva; 9.3 condizioni e termini per la richiesta di restituzione somme e/o pagamenti in caso di recesso dell'Utente; 10 sospensione dell'utilizzo della Piattaforma; 11 clausola risolutiva espressa; 13.4 divieto cessione Contratto; 13.5 clausola di tolleranza; 14.5 foro esclusivo competente.